

# Notre charte client XP by Galéo



## Accompagnement

Un interlocuteur identifié,  
responsable de votre dossier.  
Des conseils avisés.



## Réactivité

Une réponse en 48h dès le  
premier contact.



## Communication

Une information régulière et un  
espace client en ligne pour  
faciliter vos échanges.



## Innovation

Lieux de vie tournés vers  
l'avenir. L'adaptabilité et les  
usages sont au coeur de notre  
démarche conceptuelle.



## Qualité

Respect de nos engagements  
mutuels, transparence.



## Durabilité & Valorisation

Dynamique écoresponsable :  
performance énergétique,  
matériaux durables, solutions  
techniques pérennes.



## Garantie partagée

avec nos entreprises partenaires :  
reconnues pour leurs savoir-faire,  
nous partageons aussi les  
mêmes valeurs



## Proactivité

Démarche d'amélioration  
continue : nous nous assurons  
de comprendre et anticiper vos  
attentes pour toujours mieux y  
répondre.



## Services

Accompagnement dans la  
recherche de financements,  
pour vous assurer, ou pour  
votre déménagement.